

WEB ソリューション



公共施設予約システム

公共施設の
貸館ニーズに
応えます！

公共施設予約システムとは、施設の空き状況照会、利用者登録、予約受付、利用許可証の発行、減免、付属施設の貸出、利用料金の請求・入金、集計資料の作成を行う等、施設管理業務を効率化できるソフトウェアです。



紙ベースの問題点を解決

- ・予約台帳は情報を一画面にまとめ、分かりやすく、使いやすく工夫！
- ・予約状態（仮押さえ、仮予約、許可）と支払状況（期日前、要督促、完納、無料）を色で判別できる！
- ・音割れや、音を嫌う利用目的の予約をアラート表示！
- ・職員への告知や、利用者へお知らせする内容を予約台帳で表示！

会館名: ○×文化会館 | 1日間の表示の時に商品を表示する

表示日: 平成31年 4月 2日 (火) | 7 | 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 表示

予約台帳のスクリーンショット。施設名、時間、予約状況が色で判別されている。

【全職員 PC で共有できる予約台帳】



平成31年 1月26日 (土) ○×文化会館予定表

| 施設名 | 時間 | 催し物名 |
|------|-----------------|---------------------------|
| 大ホール | 09:00~ 12:00 | ふれあいコンサート (ふれあいオーケストラ) |
| 研修室 | 09:00~ 12:00 | 健康相談会 (すこやかクラブII) |
| 会議室 | 13:00~ 15:00 | 定例会 (本町連合会) |
| 小ホール | 13:00~ 17:00 | 朗読劇 (読み聞かせの会) |

【催し物をサイネージに掲示】

空き状況の確認 申込みの確認・取消 履歴の確認 マイページ

施設の空き状況: [サンプル004]

施設の空き状況 期間の空き状況 目的で検索

平成31年 4月 2日 (火) ○×文化会館

予約状況のスクリーンショット。色で予約状態が判別されている。

申込トレイに入れる

【予約状況を WEB で照会】

公共施設予約管理システムのクラウドサービス



アナログ運用だと時間がかかって面倒な作業も、システムを活用すると、作業時間が短縮されて、利用者をお待たせする時間も減らすことができます。

【施設予約の基本フロー】

1. 空き状況を調べ仮押さえる

-  ・空き状況を確認
-  ・施設を確保（WEB/ 窓口 / 電話）

2. 申請書類を受取り仮予約にする

-  ・申し込みに必要な書類を受取り
-  ・予約内容を登録

3. 申請内容を審査する



4. 【前納の場合】許可する前に施設利用料を請求・入金

-  ・見積書・請求書を発行
-  ・利用料を入金、領収書を発行

5. 利用を許可する

-  ・利用許可書を発行
-  ・あれば減免許可証を発行

6. 【後納の場合】許可した後に施設利用料を請求・入金

-  ・見積書・請求書を発行
-  ・利用料を入金、領収書を発行

7. 利用前の準備 / 打ち合わせ

-  ・舞台、音響、照明などを打ち合わせ

8. 利用当日の仕込・本番・撤収・精算

- ・鍵の貸出し及び返却
-  ・備品利用料や調節金を請求・入金
-  ・領収書を発行

《完了》

必要な機能がそろっています

- 予約台帳の電子化
- 利用者の登録
- 予約受付及び進捗管理
（仮押さえ、仮予約、許可）
- 減額・免除
- 利用許可書などの帳票作成
- 営利目的加算
- 備品（付帯設備）の貸出し
- 使用料金の請求・入金
- 予約内容の変更・取消
→ 還付、キャンセル料、充当
- 集計・統計資料の作成
- WEBで空き状況照会・予約
- 見積 / 仮見積
- キャンセル待ち
- 抽選申し込み / 抽選実施
- サイネージに催し物を掲示
等々